|  |  |
| --- | --- |
| Beskrivning: LSvapen | Beskrivning: 5x5px |
| Ålands lagting | SKRIFTLIG FRÅGA nr 8/2023-2024 |
| Lagtingsledamot  | Datum |  |
| Veronica Thörnroos | 2024-03-18 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | Till Ålands lagting |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

ÅHS bokningssystem försvårar kontakten med hälso- och sjukvården.

Digitalisering och effektivering är bra men inte när det sker på bekostnad av en försämrad kommunikation mellan ÅHS och ålänningarna. Allt fler både äldre och yngre påtalar att de inte längre själva kan boka och avbeställa tider då de inte klarar av att hantera den ” sifferexercis” som krävs i samband med bokning/avbokning på telefon.

Med hänvisning till 38 § 1 mom. lagtingsordningen ställer jag till vederbörande medlem av landskapsregeringen följande skriftliga fråga:

Vilka åtgärder avser landskapsregeringen vidta för att de vårdsökande på ett enkelt sätt ska kunna välja att antingen tala med en sköterska eller en digitalsvarare vid kontakt med ÅHS?

|  |
| --- |
| Mariehamn den 18 mars 2024 |
| Veronica Thörnroos |  |